



IT Operator – Service Desk

with English

Dansk Supermarked Group (DSG) to największa duńska firma z branży handlu detalicznego. Przejrzyste reguły, zdrowy rozsądek i zorientowanie na klienta to podstawa naszego sukcesu. Kierujemy się tymi zasadami od kiedy Herman Salling otworzył swój pierwszy sklep w 1960 roku. Obecnie dysponujemy ponad 1,400 sklepami w czterech krajach: Danii, Szwecji, Polsce i Niemczech. Do grupy należą znane w Europie sieci handlowe: Bilka, Fotex, Salling, a także popularna w Polsce dyskontowa sieć Netto. Grupa zatrudnia ponad 42,000 osób, a każdego dnia sklepy Dansk Supermarked odwiedza ponad 1,4 miliona Klientów.

We wrześniu 2013 roku utworzyliśmy Centrum Usług Wspólnych (SSC – Shared Service Centre), zlokalizowane w kompleksie biurowym Baltic Business Park. Dansk Supermarked SSC to wielofunkcyjna jednostka zarządzająca finansami i innymi procesami biznesowymi zachodzącymi w Dansk Supermarked Group.

W związku z rozwojem naszego Centrum, reprezentowanego przez Netto Sp. z o.o., poszukujemy osób zainteresowanych pracą na stanowisku

IT Operator – Service Desk

Nasza Oferta

Dział IT Support w Centrum Usług Wspólnych jest częścią globalnego zespołu ITS, który dostarcza usługi IT oraz usprawnia procesy biznesowe, zapewniając ich ustandaryzowane i spójne działanie w całej grupie Dansk Supermarked.

Jako pracownik zespołu IT Support – Service Desk będziesz częścią organizacji **zapewniającej wsparcie IT** dla użytkowników w całej grupie Dansk Supermarked. Nasz zespół zapewnia pierwszą linię wsparcia i na co dzień kontaktuje się bezpośrednio z pracownikami różnych formatów i jednostek skupionych w DSG. Daje to doskonałą okazję **do podnoszenia kwalifikacji technicznych oraz interpersonalnych i językowych**.

Twoim zadaniem będzie **rozwiązywanie bieżących problemów technicznych związanych z działaniem rozległej sieci systemów informatycznych** (SAP, CISCO, Windows, Linux).

Dodatkowo będziesz odpowiedzialny/a **za ewidencjonowanie błędów systemowych** w oparciu o ramy czasowe, wspieranie duńskich zespołów 2nd level, pośredni i bezpośredni kontakt z użytkownikiem oraz **tworzenie i edycję dokumentacji technicznej**.

Dołączając do naszego zespołu będziesz **posługiwał się językiem angielskim w codziennej pracy w międzynarodowym środowisku** oraz będziesz miał możliwość **podnoszenia swoich kwalifikacji oraz rozwoju kompetencji**.

Wszyscy pracownicy naszego Centrum Usług Wspólnych od pierwszego dnia zatrudnienia są **na podstawie umowy o pracę**, a oprócz korzyści wynikających z formy zatrudnienia oferujemy także:

- bezpłatną prywatną opiekę medyczną
- dofinansowanie karty Multisport
- możliwość udziału w grupowym ubezpieczeniu na życie
- imprezy integracyjne, Team Eventy
- bilety do kina, konkursy z nagrodami
- wsparcie inicjatyw sportowych (drużyna piłki nożnej, running team)
- program „Refer a friend”
- szkolenia techniczne oraz rozwijanie kompetencji miękkich i interpersonalnych
- bogato wyposażone zaplecze socjalne z pyszną kawą ;)

Nasze Oczekiwania

Od kandydatów oczekujemy **dobrej znajomości języka angielskiego** (na poziomie min. B2+), minimum **średniego wykształcenia**, zainteresowania branżą IT oraz **znajomości narzędzi i systemów informatycznych oraz zagadnień sieciowych**.

Ważna jest **dyspozycyjność** oraz **gotowość do podjęcia pracy w systemie zmianowym (świadczymy serwis 24x7x365)**.

Idealny kandydat będzie charakteryzował się **umiejętnością w pracy w zespole** oraz **chęcią do poszerzania wiedzy w obszarze IT**.

Doświadczenie na stanowisku wsparcia IT będzie dodatkowym atutem.

Wszystkich zainteresowanych ofertą zapraszamy do przesłania CV na adres:

rekrutacja.ssc@dsg.dk

Please insert the following statement to your application: "I hereby authorize you to process my personal data included in my job application for the needs of the recruitment process (in accordance with the Personnel Protection Act of 29.08.1997 no 133 position 883)."

**Dansk
Supermarked
Group**